

Mentions légales

Conditions générales de vente et de livraison

Données personnelles

DOUBS TERROIR : www.doubs-terroir.com

INFORMATIONS LEGALES :

Raison sociale : SAS DOUBS TERROIR

Adresse d'activité :

2 Rue Colette

25210 LE RUSSEY

Email : contact@doubs-terroir.com

Siège social : 2 Chemin de la Grande Fin

25 210 LES FONTENELLES

Capital social : 6000 €

N°Siret : 91497187400013

Immatriculation RCS : Besançon B 914 971 874

N° TVA : FR31914971874

Contacts DOUBS TERROIR :

Nos équipes sont joignables :

- Par mail via contact@doubs-terroir.com

- Par voie postale, nous contacter ou retourner un colis :

DOUBS TERROIR, 2 Rue Colette, 25 210 LE RUSSEY

DOUBS TERROIR est spécialisée dans la vente de produits régionaux par commandes groupées.

DOUBS TERROIR propose aux personnes physiques majeures non commerçantes (ci-après le(s) « **Client(s)** ») souhaitant effectuer un achat exclusivement par l'intermédiaire de Comités Sociaux Economique d'Entreprise, regroupement de particuliers, Comité des Œuvres Sociales, Amicales , Associations et Ecoles (ci-après le « **Regroupeur** ») domiciliés en France métropolitaine, de commander des produits régionaux (ci-après les « **Produits** ») en se connectant sur le site www.doubsterroir.com (ci-après le « **Site** »).

Article 1 : Application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées « **CGVL** ») s'appliquent à toutes les commandes. Les présentes CGV visent à définir les modalités de vente entre DOUBS TERROIR et le Client, notamment pour la prise de commande, le paiement, le suivi de commande et la livraison des Produits.

Ces CGVL sont accessibles à tout moment en ligne sur notre Site et sur simple demande auprès de nos services. Il suffit donc au Client de cliquer sur « *Conditions Générales de Vente et de livraison* » pour connaître les conditions de sa commande, avant même qu'il ait entamé le processus de commande.

Les présentes CGVL, peuvent, à tout moment, faire l'objet de modifications par DOUBS TERROIR, étant toutefois précisé que les CGVL applicables sont celles en vigueur à la date de validation de la commande par le Client, telles que formellement acceptées par ce dernier.

Conformément aux dispositions des articles 1125 et 1127-1 du Code civil, DOUBS TERROIR invite le Client à conserver les présentes CGVL sur un support durable par enregistrement électronique dans ses fichiers personnels et/ou par leur impression.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGVL, librement consultable sur le Site, avant la passation de sa commande et avoir bénéficié des conseils et informations nécessaires conformément aux dispositions des articles L111-1 à L111-7 du Code de la consommation.

Article 2 : Acceptation des conditions générales de vente et de livraison

Le Client reconnaît avoir eu communication et déclare en avoir pris connaissance, préalablement à la passation de sa commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes CGVL et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L. 111-1 à L. 111-7 du Code de la consommation, et en particulier :

- les caractéristiques essentielles des Produits, compte tenu du support de communication utilisé et des Produits concernés ;
- le prix des Produits et des frais annexes (livraison, par exemple) ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel DOUBS TERROIR s'engage à livrer le Produit ;
- les informations relatives à l'identité de DOUBS TERROIR, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- les informations relatives aux garanties légales et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), aux frais de retour des Produits et autres conditions contractuelles importantes.

Le fait pour un Client, de commander sur le Site emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes CGVL, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à DOUBS TERROIR.

En conséquence, le fait de passer commande, et ce quel que soit le moyen de passation, implique l'adhésion entière et sans réserve du Client à ces CGVL, à l'exclusion de tous autres documents tels que prospectus, catalogues émis par DOUBS TERROIR et qui n'ont qu'une valeur indicative. A défaut de stipulation particulière dérogeant aux présentes conditions et convenues par écrit entre les parties, les commandes sont soumises exclusivement aux présentes CGVL, quelles que soient par ailleurs les clauses pouvant figurer sur les documents du Client.

A cet égard, toute commande vaut approbation des CGVL comme stipulé sur le bon de commande. Cette mention vaut donc acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGVL.

Il est expressément prévu que dans l'hypothèse d'une personne désignée par le Regroupeur pour procéder à la passation de la commande, celui-ci reconnaît être expressément mandaté et bénéficiaire de tout pouvoir pour accepter les présentes CGVL au nom et pour le compte de l'ensemble des Clients.

Article 3 : Capacité - Protection des mineurs

Nos Produits s'adressent aux personnes physiques de dix-huit (18) ans et plus non commerçantes.

Le Client déclare sur l'honneur avoir la capacité de contracter conformément à la loi et notamment aux articles 425 et 1146 du Code civil, ne pas être mineur et ne pas faire l'objet d'une mesure de protection, en particulier de tutelle.

Conformément à l'article L. 3342-1 du Code de la Santé Publique stipulant que la vente d'alcool à des mineurs est interdite, la création de compte et/ou la commande sont réservées aux adultes de dix-huit (18) ans et plus.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. A consommer avec modération. La consommation de boissons alcoolisées pendant la grossesse, même en faible quantité, peut avoir des conséquences graves sur la santé de l'enfant.

Article 4 : Commandes et validation

4.1 Compte Client

Les informations communiquées par le Client dans le cadre de l'ouverture de son compte client ou lors de ses commandes devront être complètes, exactes et à jour afin de permettre le traitement de sa commande. Ces informations engagent le Client. En cas d'erreur, DOUBS TERROIR ne saurait être tenue responsable d'une éventuelle impossibilité d'exécuter les commandes. Si le Client ne souhaite pas communiquer de telles informations, DOUBS TERROIR ne sera pas en mesure de répondre favorablement à sa commande.

4.2 Modalités de passation de la commande

Le Client doit compléter un bon de commande papier ou numérique et confier sa commande au Responsable.

Considérant le caractère rare ou spéculatif de certains Produits, les quantités de Produits commandés par référence et le nombre de commandes pour un même Produit peuvent être limitées.

A compter de l'envoi de la commande par le Client, DOUBS TERROIR déclenche les opérations de préparation de commande. Aucune annulation ou modification de commandes ne pourra plus être effectuée à ce stade.

Comme le stipule le code de la consommation : - articles : [L.221-18](#) - [L.224-79](#) - [L.224-91](#) - [L.312-19](#) – [L.313-34](#), la fourniture de services dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

4.3 Caractéristique Produits

Il appartient au Client de noter les Produits ainsi que la quantité qu'il souhaite commander figurant sur le bon de commande. DOUBS TERROIR se réserve à tout moment la possibilité de retirer tout Produit affiché ou de modifier le contenu des informations figurant sur le Site. DOUBS TERROIR s'engage à proposer des Produits répondant aux dispositions en vigueur relatives à la sécurité à laquelle on peut légitimement s'attendre et à la santé des personnes.

Les caractéristiques, propriétés et particularités principales du Produit sont présentées sur le Site. Le Client reconnaît en avoir pris connaissance avant toute passation de commande.

DOUBS TERROIR apporte le plus grand soin et la plus grande exactitude dans la présentation et la description des Produits proposés sur le Site et sur son catalogue (en ce compris, photographies et graphismes) dans les limites de la technique, des équipements informatiques utilisés et dans le respect des meilleurs standards du marché. Il est toutefois possible que des erreurs non substantielles puissent figurer sur le Site, ce que le Client reconnaît et accepte.

Toute commande vaut acceptation des prix et description des Produits disponibles à la vente.

Concernant certains produits, le poids est susceptible de varier de quelques grammes et ne saurait avoir aucune valeur contractuelle. Cependant nous nous engageons à respecter les poids indiqués avec une marge raisonnable comprise entre + 15 % et – 15 %.

Dans le cadre de cette marge inhérente à la découpe de nos produits, nous nous engageons à ne procéder à aucune surfacturation en cas de découpe avantageuse pour le client, et parallèlement, le client ne saurait solliciter de remboursement partiel ou total en cas de découpe légèrement moindre.

4.4 Disponibilité Produits

En cas d'erreur ou d'indisponibilité de Produit après passation de sa commande, notamment dans le cas de commandes simultanées d'un même Produit par plusieurs Clients, DOUBS TERROIR en informera le Client dans les meilleurs délais, en lui proposant :

- soit de commander un autre Produit.
- soit d'annuler la commande. Si le Client choisit d'annuler sa commande, un remboursement du prix sera effectué.

4.5 Conservation et archivages des transactions

DOUBS TERROIR recommande au Client de conserver une trace des données relatives à sa commande sur support papier ou sur un support informatique fiable.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par DOUBS TERROIR lors de la transaction constituent la preuve de l'ensemble des transactions. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué de manière à correspondre à une copie fiable conformément à l'article 1379 du Code civil.

Article 5 : Prix

Tous les prix sont donnés sous réserve d'erreur typographique manifeste et/ou de bogue informatique se traduisant par un prix illusoire ou dérisoire.

Les prix sont exprimés en Euros (€) et affichés toutes taxes comprises (TVA applicable, accises et toute autre taxe applicable) et hors frais de port. En cas de changement du taux de TVA, le nouveau taux applicable sera celui en vigueur au moment de la livraison et répercuté sur les prix des Produits.

De convention expresse entre les Parties, il est convenu qu'il ne sera pas fait application de l'article 1223 du Code civil.

Le montant indiqué sur le bon de commande et facturé par DOUBS TERROIR est le prix définitif total dû à payer, exprimé toutes taxes comprises (TVA applicable, accises et toutes

autres taxes applicables) et incluant les frais de manutention, d'emballage et de conservation des Produits, et les frais de transport.

Article 6 : Paiement

- Une facture sera établie par DOUBS TERROIR et envoyée au Client avec sa commande.

Les règlements s'effectuent par chèque à l'ordre de DOUBS TERROIR ou par paiement CB en ligne via le site internet www.doubs-terroir.com.

Article 7 : Livraison

7.1 Délai de livraison

A compter de l'envoi de la commande par le Client, DOUBS TERROIR déclenche les opérations de préparation de commande. Aucune annulation ou modification de commandes ne pourra plus être effectuée à ce stade.

DOUBS TERROIR s'engage à tout mettre en œuvre afin de livrer les Produits commandés dès que possible. Le délai moyen est de 6 semaines après réception des commandes, soit environ 25 jours ouvrés minimum.

7.2 Modalités de livraison

La livraison des Produits commandés s'effectue à l'adresse mentionnée par le Client sur son compte. Les informations énoncées par le Client lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire ou autre information, DOUBS TERROIR ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de livrer les Produits commandés.

En cas d'adresse de livraison fautive, incomplète ou erronée, obligeant le transporteur à retourner le(s) Produit(s) commandé(s), tous frais supplémentaires engendrés par ce manquement ou cette erreur seraient supportés en totalité par le Client.

Les commandes sont livrables en une seule fois au même endroit. Le transporteur contactera préalablement le Client avant la livraison afin de convenir d'un commun accord de la date de livraison. Le Client s'oblige à être présent au moment de la livraison. En cas d'absence du Client, tous frais supplémentaires engendrés par une nouvelle livraison seraient supportés en totalité par le Client.

7.3 Réserves

Tous les colis sont livrés en système frigorifique afin de respecter la chaîne du froid.

Les colis sont livrés selon les termes et conditions générales de livraison du transporteur. Le transporteur est tenu responsable des Produits dès lors qu'ils sont pris en charge par celui-ci. Le transfert des risques de perte et de détérioration des Produits, ne sera réalisé qu'au moment où le Client prendra physiquement possession des Produits.

Il appartient au Client de vérifier l'intégrité du colis ainsi que son contenu dès réception.

En cas d'incident, formuler des réserves de la façon suivante :

- Sur le bordereau de livraison fourni par le transporteur, faire apparaître une des mentions suivantes selon le cas :

« Produit(s) ou colis détruit(s) »,

« Colis ouvert(s) »,

« Produit(s) manquant(s) ».

ATTENTION : seules ces mentions ont valeur légale.

Pour la prise en charge de l'incident, DOUBS TERROIR vous invite à vous reporter à la procédure prévue à l'article 11.

7.4 Conseil de conservation des Produits

DOUBS TERROIR recommande à ses Clients de conserver ses produits dans des conditions idéales. Il est recommandé de respecter une température de 8° pour les produits frais et une température entre 8° et 20° pour les produits secs.

Il est impératif de respecter la D.L.U.O ou la D.L.C indiquée.

7.5 Bonus fin de commande (option)

DOUBS TERROIR s'engage à reverser un bonus fin de commande correspondant à 8% du montant total des commandes de produits (hors frais de transport si la commande est inférieure à 49 €.

Le responsable doit retourner l'ensemble des commandes en un seul envoi par poste accompagné du bordereau d'envoi complété et joindre le RIB de l'organisme.

7.6 Droit de rétractation

Comme le stipule le code de la consommation : - articles : [L.221-18](#) - [L.224-79](#) - [L.224-91](#) - [L.312-19](#) – [L.313-34](#), dans le cadre de la vente à distance de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement (DLC, bien alimentaires), le droit de rétractation du consommateur est écarté et n'existe pas.

7.7 Conditions spécifiques :

- Une seule livraison par lieu de déchargement

- Livraison par transporteur tiers en camion frigorifique.

- Présence au déchargement indispensable, en cas d'absence des frais de re-livraison seront facturés.

- Hausses matières premières et énergie réservées.

- Délai de livraison : à convenir, mais au minimum env. 25 jours ouvrables après commande.
- Paiement : anticipé, 100 % à la commande.
- Moyen de paiement : chèque ou virement bancaire.
- Toute commande est définitive, aucune modification ne pourra être demandée.
- Marchandise ni reprise, ni échangée.

Article 8 : Frais de port

- Les frais de port sont expressément mentionnés au Client.
- Toute commande atteignant un minimum de 50 euros T.T.C bénéficiera du franco de port. Des frais de port seront donc facturés en sus pour toutes les commandes inférieures à 50 euros T.T.C par bon de commande.

-Tous les Produits commandés sur le Site sont livrables en France Métropolitaine. Les Produits ne peuvent être livrés en Corse ou à l'étranger, sauf conditions et tarifs spécifiques. Dans cette hypothèse, la vente de Produits peut être proposée aux personnes résidant en Corse ou à l'étranger avec des majorations de frais de port ou des droits d'accises et de douane, en fonction de la destination.

Article 9 : Réserve de propriété

Le transfert de propriété des Produits est subordonné au paiement intégral et au parfait encaissement du prix des Produits par le Client en principal et accessoires. A défaut de paiement, DOUBS TERROIR sera en droit d'exiger la restitution immédiate des Produits aux frais, risques et périls du Client.

Quelle que soit la date de transfert de propriété, le transfert des risques de perte et de détérioration des Produits, est opéré dès la remise matérielle du Produit au Client.

Article 10 : Garantie légale

Conformément aux dispositions légales relatives à la garantie légale de conformité et à la garantie légale des vices cachés il est rappelé que DOUBS TERROIR garantit le Client, sans paiement complémentaire et indépendamment du droit de rétractation :

- des défauts de conformité du Produit vendu dans les conditions de l'article L217-4 et suivants du Code de la consommation ;
- et des défauts cachés du Produit vendu dans les conditions des articles 1641 et suivants du Code civil ;

Lorsqu'il agit sur le fondement de la garantie légale de conformité, le Client :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien.

La garantie légale de conformité, à l'égard de laquelle DOUBS TERROIR ne peut pas s'exonérer ni en limiter la portée, s'applique indépendamment d'éventuelle garantie commerciale.

Dans l'hypothèse où l'action fondée sur la garantie des défauts cachés de la chose vendue est intentée dans les deux ans suivant la découverte du défaut caché par le Client, dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil, celui-ci pourra demander soit la résolution de la vente, soit une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

Les Produits jugés ou identifiés comme non conformes ou défectueux seront, au choix du Client, réparés ou remplacés par des Produits identiques ou d'une qualité et prix équivalents. Toutefois, DOUBS TERROIR pourra refuser la modalité proposée par le Client au profit de l'autre modalité, si le choix du Client entraîne un coût manifestement disproportionné par rapport à l'autre mode de mise en conformité possible (article L. 217-9 alinéa 2 du Code de la consommation).

En cas de stock définitivement indisponible, les Clients seront remboursés, sous réserve de validation du caractère défectueux ou non conforme du Produit par DOUBS TERROIR.

Par ailleurs, le Client pourra solliciter la réduction du prix ou la résolution du contrat dans les trois cas suivants (article L. 217-10 du Code de la consommation) :

- (i) si la réparation et le remplacement sont impossibles,
- (ii) si la mise en conformité demandée ne peut être mise en œuvre dans le délai d'un mois suivant la réclamation du Client,
- (iii) si la mise en conformité ne peut l'être sans inconvénient majeur pour le Client compte tenu de la nature du Produit et de l'usage qu'il recherche.

Dans cette hypothèse, DOUBS TERROIR effectuera un remboursement partiel dans l'hypothèse où le Client garde les Produits incriminés ou total du prix d'achat incluant les frais d'envoi initialement acquittés lors de la commande et les frais de retour. Toutefois, la résolution du contrat ne pourra pas être demandée pour un défaut de conformité mineur.

Ainsi, si après enquête de nos services, il s'avère que la défectuosité ou la non-conformité du Produit résulte :

- d'une utilisation inappropriée de celui-ci,
- d'une mauvaise manipulation,
- d'une modification des caractéristiques initiales du Produit à l'initiative du Client,
- d'un non-respect des conseils de conservation des Produits,

alors le Produit ne sera ni échangé ni remboursé et ne donnera droit à aucune compensation. DOUBS TERROIR se réserve ainsi le droit de revenir sur sa décision d'accepter un échange, un avoir ou un remboursement après enquête s'il s'avère que la description du défaut faite par le Client ne correspond pas à ses constatations ou si la défectuosité ou la non-conformité du Produit peut être imputée au Client.

Article 11 : Retour de Produits

- Pour permettre le traitement des retours, merci de vous référer au tableau ci-après :

Raison du retour	Procédure	Conditions de remboursement
Erreur de préparation de commande DT ou Produit abîmé	Dans un délai maximum de 3 jours suivant la réception des Produits télécharger sur le site en ligne le formulaire de « demande de réclamation et SAV » et l'envoyer par mail en précisant l'ensemble des renseignements concernant l'incident. Toute contestation ultérieure de plus de trois (3) jours à compter de la livraison n'ayant pas fait l'objet de réserve valide auprès du transporteur sera considérée comme nulle et non avenue.	Remboursement des Produits sur le même compte bancaire que celui utilisé pour régler la Commande.
Produit arrivé au-delà de la date de livraison	Conformément à l'article L216-2 du Code de la consommation, le Client pourra annuler sa commande en cas de non-respect de la date limite de livraison indiquée, en adressant une lettre recommandée avec demande d'avis de réception à DOUBS TERROIR, <u>à condition que vous ayez fait une demande préalable à DOUBS TERROIR d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.</u>	Conformément à l'article L216-3 du Code de la consommation : remboursement à compter de la lettre ou du mail informant DOUBS TERROIR de cette résolution
Vous ne souhaitez plus ce Produit	Conformément à l'article 121-21-8-4 et 121-21-8-5 du Code de la consommation, vous ne bénéficiez pas d'un délai de	Pas de remboursement

	rétractation « sur les biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement » et « sur les produits qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène et de sécurité (respect de la chaîne du froid).	
Produit non-conforme ou défectueux	Le retour du Produit devra faire l'objet d'une demande préalable adressée à DOUBS TERROIR par mail. A cette occasion, DOUBS TERROIR invite le Client à télécharger sur le site en ligne le formulaire de « demande de réclamation et SAV » et l'envoyer par mail en précisant l'ensemble des renseignements concernant l'incident.	Article 10

- Où vous adresser et envoyer votre réclamation

Voie postale	E-mail
DOUBS TERROIR 2 rue Colette 25210 LE RUSSEY	contact@doubs-terroir.com

Sans préjudice de l'exercice du droit de rétractation et/ou de la mise en œuvre de la garantie légale, en cas de non-respect de la procédure de retour prévue à l'article 11.1 et des dispositions des articles 11.3 et 11.4, il ne sera donné aucune suite à la demande, DOUBS TERROIR déclinant toute responsabilité à ce titre.

Article 12 : Données personnelles

Dans le cadre des relations commerciales entre les parties, DOUBS TERROIR collecte des données personnelles permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique comme notamment les noms et prénoms, les coordonnées téléphoniques, mail, ... (ci-après les « **Données** »).

A ce titre, DOUBS TERROIR, en sa qualité de responsable de traitement, précise que les Données sont collectées afin :

- d'assurer la gestion de la vente des Produits (commandes, livraison, facturation, paiement, ...),

- d'assurer la gestion du fichier clients avec l'envoi d'offres commerciales non personnalisées et de newsletters,
- de sauvegarder l'intérêt légitime de DOUBS TERROIR.
- de respect des dispositions légales et réglementaires afin d'assurer, le cas échéant, la défense des droits de DOUBS TERROIR dans le cadre d'une procédure.

DOUBS TERROIR précise que les Données sont destinées à son usage propre ainsi qu'à celui de ses partenaires commerciaux auxquels DOUBS TERROIR est susceptible de recourir dans le cadre de son activité afin de satisfaire à la demande du Client. DOUBS TERROIR s'engage cependant à ne fournir que les Données strictement nécessaires à l'exécution de ces services aux partenaires suivants :

- à nos prestataires afin d'exécuter les finalités décrites ci-avant ou de remplir une fonction pour notre compte (y compris en matière d'assistance commerciale, de publicité, de gestion de comptes, de fourniture de Produits) ;
- à l'acquéreur de DOUBS TERROIR dans l'hypothèse d'une acquisition ;
- à un tiers dans les cas où la loi l'impose ou l'autorise, ou une disposition réglementaire en vigueur, une ordonnance judiciaire ou une réglementation, ou si cette divulgation est nécessaire dans le cadre d'une enquête, ou d'une procédure, sur le territoire national ou à l'étranger.

Si un transfert tel que décrit ci-dessus, est opéré vers un pays situé en dehors de l'Union Européenne, dans ce cas, nous mettrons en place les mesures de protection de vos données adaptées conformément à la législation en vigueur.

Les Données seront conservées par DOUBS TERROIR pour toute la durée de la relation commerciale et aussi longtemps que nécessaire afin de satisfaire aux finalités décrites ci-dessus.

A l'échéance de la relation commerciale, DOUBS TERROIR s'engage à supprimer tous les documents et fichiers contenant les Données. Toutefois, les Données, nécessaires au respect des obligations légales et réglementaires ou pour permettre de se ménager la preuve des droits et obligations respectifs, seront conservées par DOUBS TERROIR.

DOUBS TERROIR s'engage à assurer la protection des Données par la mise en place de mesures techniques et organisationnelles afin notamment d'empêcher qu'elles soient utilisées, divulguées, captées, endommagées, ou violées par des tiers non autorisés.

Conformément aux dispositions législatives et réglementaires, les personnes physiques disposent :

- d'un droit d'accès aux Données : vous pouvez nous demander d'accéder à tout ou partie de vos Données,
- d'un droit de rectification : vous pouvez nous demander de rectifier tout ou partie de vos Données qui seraient inexactes ou qui ne seraient plus à jour,
- d'un droit de suppression des Données : vous pouvez nous demander l'effacement de tout ou partie de vos Données notamment lorsque les Données ne sont plus nécessaires pour réaliser les finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou encore lorsque vous retirez votre consentement au traitement de ces Données,

Les personnes physiques disposent également :

- du droit à la limitation : vous pouvez demander à ce que vos Données soient traitées de façon limitée (aucun traitement n'est possible à l'exception de la conservation) dans les cas suivants :

- pendant la durée nous permettant de vérifier l'exactitude de vos Données suite à une contestation de l'exactitude de celles-ci de votre part ;
- vous estimez le traitement illicite et demandez une limitation de l'usage des Données en lieu et place d'un effacement ;
- nous n'aurions plus besoin de traiter vos Données mais celles-ci vous seraient encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits ;
- vous vous êtes opposé au traitement de vos Données et vous souhaitez limiter leur utilisation pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes que nous poursuivons justifient de continuer le traitement,
 - du droit à l'oubli : vous disposez du droit de nous faire part de vos directives quant au sort de vos Données après votre mort,
 - du droit au déréférencement : pour les traitements requérant votre consentement vous pouvez retirer votre consentement à tout moment,
 - du droit de ne pas faire l'objet d'un traitement automatisé : vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos Données nécessaire aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons. Nous attirons votre attention sur le fait que malgré votre demande, nous pourrions être amenés à continuer le traitement s'il existe des motifs légitimes ou impérieux justifiant le traitement ou pour la constatation, l'exercice ou la défense des droits de justice,
 - du droit à la portabilité de ses Données : vous pouvez demander que vos Données soient exportées vers un tiers lorsque vous avez consenti à la collecte de vos Données ou lorsque vos Données ont été collectées dans le cadre de l'exécution d'un contrat.

La personne physique peut exercer les droits mentionnés ci-dessus en contactant DOUBS TERROIR à l'adresse mail suivante : contact@doubs-terroir.com

Article 13 : Responsabilité

Tous les Produits vendus par DOUBS TERROIR font l'objet d'une description en ligne complète pour que le Client possède toutes les informations nécessaires préalablement à sa commande. Le Client a la possibilité, avant toute commande, de contacter les services de DOUBS TERROIR afin de poser toute question relative au Produit.

La responsabilité de DOUBS TERROIR ne saurait être engagée, y compris au titre des garanties légales, dans les cas suivants :

- Stockage non-conforme et ne garantissant pas la bonne conservation du Produit,
- Négligence,
- Vieillesse normale du Produit,
- Utilisation anormale du Produit ou non conforme à l'usage pour lequel il est destiné.

En toute hypothèse, est exclue, la prise en charge de dommages indirects et/ou immatériels. Il est précisé que la DOUBS TERROIR ne peut être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect issu d'une interruption, d'un dysfonctionnement quel qu'il soit, pour une raison qui ne

lui serait pas imputable ou encore de tout dommage direct ou indirect qui résulterait, d'une façon quelconque, d'une connexion au Site.

DOUBS TERROIR ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de force majeure telle que défini ci-dessous ou de cas fortuit.

Le paiement par Internet implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites des technologies utilisées par l'Internet et les technologies qui y sont liées, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption, et plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau. Il est expressément rappelé que l'Internet n'est pas un réseau sécurisé.

DOUBS TERROIR ne peut être tenue pour responsable du mauvais fonctionnement du Site pour un navigateur donné.

DOUBS TERROIR ne garantit pas que le Site fonctionne sans interruption ou qu'ils ne contiennent pas d'erreurs informatiques quelconques. En cas de dysfonctionnement technique, DOUBS TERROIR se réserve le droit, s'il y a lieu, d'invalidier et/ou d'annuler la commande au cours de laquelle le dit dysfonctionnement a eu lieu. Aucune réclamation ne sera acceptée de ce fait.

DOUBS TERROIR ne pourra être tenue responsable si les informations relatives à un Client ne lui parvenait pas pour une quelconque raison dont elle ne pourrait être tenue responsable (par exemple, un problème de connexion à Internet dû à une quelconque raison chez le Client, une défaillance momentanée de nos serveurs pour une raison quelconque, etc...) ou lui arriveraient illisibles ou impossibles à traiter (par exemple, si le Client possède un matériel informatique ou un environnement logiciel inadéquat pour, etc...).

La responsabilité de DOUBS TERROIR se limite au montant global maximum de la commande.

Il appartient à tout Client de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte.

La connexion de toute personne au Site se fait sous l'entière responsabilité du Client.

DOUBS TERROIR se réserve le droit d'écourter, de suspendre, de proroger ou d'annuler l'offre de vente, en partie ou dans son ensemble, si les circonstances l'exigeaient. Sa responsabilité ne saurait être engagée de ce fait. Ces changements feront toutefois l'objet d'une information préalable par tous les moyens appropriés, notamment via le Site.

Article 14 : Force majeure

DOUBS TERROIR ne pourra être tenue responsable ni redevable de dommages-intérêts envers le Client, si l'inexécution de ses obligations est due à un cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code Civil et la jurisprudence des cours et tribunaux français.

Dans l'hypothèse de la survenance d'un cas de force majeure venant empêcher l'exécution de ses obligations par DOUBS TERROIR, le contrat sera immédiatement suspendu, à compter de la notification faite par DOUBS TERROIR au Client, donnée par tous moyens. DOUBS TERROIR prendra toutes les mesures provisoires nécessaires de manière à réduire au mieux de ses possibilités les conséquences du cas de force majeure DOUBS TERROIR informera également le Client de la cessation de cet événement et l'exécution du contrat reprendra alors immédiatement à la date de cette notification. En cas de prolongation de l'événement de force majeure supérieure à trois (3) mois, la commande pourra être résiliée de plein droit par l'une ou l'autre des parties.

Article 15 : Intégralité

Les présentes CGVL sont constituées de l'intégralité des clauses qui les composent. Le fait de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes CGVL.

Article 16 : Droit applicable et règlement des litiges

- Les présentes CGVL, ainsi que les actes qui en seront la conséquence, sont soumis au droit français.

- Tout Client est invité à prendre connaissance de la législation applicable dans son pays notamment concernant les dispositions des présentes qui pourraient y contrevenir.

- En cas de litige découlant de la validité, l'interprétation, l'exécution, la résiliation, des conséquences et des suites des présentes CGVL, et qui n'auraient pu être résolu entre DOUBS TERROIR et le Client dans le délai de deux (2) mois, seront soumis aux tribunaux français compétents.

Conformément aux dispositions des articles L.611 à L.616 et R.612 à R.616 du Code de la consommation, le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment par le biais de la plateforme de « Règlement des Litiges en Ligne » (RLL) accessible à l'adresse suivante <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>